

Déclaration de confidentialité selon la LPD suisse / FADP

KMU Digitalwerk

Version: 1.0

Date d'entrée en vigueur: 16.06.2026

Entreprise: KMU Digitalwerk

Adresse: Kirchweg 17, 3324 Hindelbank, Switzerland

E-mail: info@kmu-digitalwerk.ch

Site web: <https://www.kmu-digitalwerk.ch>

1. Objet de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité explique comment KMU Digitalwerk collecte, utilise, conserve, transmet et protège les données personnelles conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données, également appelée LPD en français et FADP en anglais.

La présente déclaration s'applique aux personnes suivantes :

- les visiteurs de notre site web ;
- les clientes, clients et prospects ;
- les fournisseurs, partenaires commerciaux et prestataires de services ;
- les personnes qui nous contactent par e-mail, formulaire ou autres canaux de communication ;
- les utilisatrices et utilisateurs de nos services numériques, le cas échéant.

Si le Règlement général sur la protection des données de l'UE, le UK GDPR ou d'autres lois sur la protection des données s'appliquent en plus du droit suisse, nous respectons également ces exigences dans la mesure où elles sont pertinentes.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

KMU Digitalwerk

Kirchweg 17

3324 Hindelbank

Switzerland

E-mail : info@kmu-digitalwerk.ch

Site web : <https://www.kmu-digitalwerk.ch>

Pour toute question concernant la présente déclaration de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail indiquée ci-dessus.

3. Données personnelles que nous traitons

Selon la relation que nous entretenons avec vous, nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes :

3.1 Données de contact et d'identification

- nom et prénom ;
- nom de l'entreprise ;
- fonction ou rôle professionnel ;
- adresse postale ;
- adresse e-mail ;
- préférences de communication.

3.2 Données contractuelles et commerciales

- informations relatives aux offres, commandes, contrats et services ;

- informations de facturation et de paiement ;
- informations relatives aux projets et aux services ;
- correspondance avec les clients, fournisseurs et partenaires ;
- notes relatives aux réunions, demandes de support ou interactions de service.

3.3 Données relatives au site web et données techniques

Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons traiter des données techniques telles que :

- adresse IP ;
- type et version du navigateur ;
- type d'appareil et système d'exploitation ;
- date et heure de l'accès ;
- pages visitées et pages de référence ;
- fichiers journaux ;
- identifiants de cookies ;
- localisation approximative déduite de données techniques.

3.4 Données de communication

Lorsque vous nous contactez, nous pouvons traiter les données suivantes :

- contenu des messages ;
- correspondance par e-mail ;
- soumissions via formulaire de contact ;
- demandes de support ;
- pièces jointes ou documents que vous nous transmettez.

3.5 Données de marketing et d'analyse

Le cas échéant, nous pouvons traiter les données suivantes :

- statut d'abonnement à la newsletter ;
- préférences marketing ;
- données d'interaction avec les campagnes ;
- statistiques d'utilisation du site web ;
- inscriptions à des événements ;
- réponses à des enquêtes ou formulaires de feedback.

3.6 Données personnelles sensibles

Nous ne collectons pas intentionnellement de données personnelles sensibles, sauf si cela est nécessaire pour un service spécifique, requis par la loi ou fourni volontairement par vous. Les données personnelles sensibles peuvent inclure, par exemple, des données de santé, des opinions religieuses ou politiques, des données biométriques ou des données relatives à des procédures administratives ou pénales.

Lorsque des données personnelles sensibles sont traitées, nous appliquons des mesures de protection appropriées.

4. Finalités du traitement

Nous traitons les données personnelles aux fins suivantes :

- fourniture de notre site web, de nos produits et de nos services ;
- réponse aux demandes et communication ;
- préparation d'offres et conclusion de contrats ;
- exécution de contrats avec des clients, fournisseurs et partenaires ;
- facturation, comptabilité et traitement des paiements ;
- support client et gestion de la relation client ;
- amélioration de notre site web, de nos services et de nos processus internes ;
- sécurité informatique, prévention de la fraude et surveillance des systèmes ;
- respect des obligations légales, réglementaires et de conformité ;
- exercice de droits en justice ou défense contre des prétentions ;
- marketing, newsletters et développement commercial, lorsque cela est autorisé.

Nous ne traitons les données personnelles que dans la mesure nécessaire à la finalité concernée ou lorsqu'il existe une autre base légitime pour le faire.

5. Base juridique et principes de traitement

Selon le droit suisse de la protection des données, les données personnelles doivent être traitées de manière licite, de bonne foi, proportionnée et transparente.

Nous traitons les données personnelles lorsque :

- le traitement est nécessaire pour fournir nos services ou exécuter un contrat ;
- le traitement est nécessaire pour répondre à votre demande ;
- nous avons un intérêt commercial légitime ;
- le traitement est exigé par la loi ou la réglementation ;
- vous avez donné votre consentement, lorsque celui-ci est requis ;
- le traitement est nécessaire pour protéger nos droits ou les droits de tiers.

Lorsque nous nous fondons sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir.

6. Cookies et technologies similaires

Notre site web peut utiliser des cookies et des technologies similaires afin de fournir des fonctionnalités, d'améliorer l'expérience utilisateur, d'analyser l'utilisation du site web et de soutenir les activités de marketing.

Les cookies peuvent inclure les catégories suivantes :

- cookies strictement nécessaires ;
- cookies de préférence ;
- cookies d'analyse ;
- cookies de marketing ou de suivi.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Certaines fonctions du site web peuvent ne pas fonctionner correctement si les cookies sont désactivés.

Lorsque la loi applicable l'exige, nous demanderons votre consentement avant d'utiliser des cookies non essentiels.

7. Analyse, plugins et services de tiers

Nous pouvons utiliser des services de tiers pour l'hébergement, l'analyse, la sécurité, la communication, le marketing, le traitement des paiements ou d'autres finalités opérationnelles.

Ces services peuvent notamment comprendre :

- prestataires d'hébergement de sites web ;
- outils d'e-mail et de communication ;
- outils d'analyse ;
- systèmes CRM ;
- prestataires de stockage cloud ;
- outils de sécurité et de monitoring ;
- fournisseurs de réseaux sociaux ou de contenus intégrés.

Ces prestataires peuvent traiter des données personnelles pour notre compte ou en tant que responsables indépendants. Nous sélectionnons soigneusement nos prestataires et prenons des mesures contractuelles et techniques appropriées pour protéger vos données personnelles.

Services de tiers actuellement utilisés :

- OVH - hébergement, domaine et services d'infrastructure technique associés.

8. Communication de données personnelles

Nous pouvons communiquer des données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- collaboratrices, collaborateurs et fonctions internes ;
- prestataires IT et d'hébergement ;
- conseillers comptables, juridiques, fiscaux et de conformité ;

- banques et prestataires de paiement ;
- prestataires de logiciels et de services cloud ;
- prestataires de marketing et de communication ;
- autorités publiques, tribunaux ou régulateurs, lorsque la loi l'exige ;
- partenaires commerciaux lorsque cela est nécessaire à la fourniture des services.

Nous ne vendons pas de données personnelles.

9. Transferts internationaux de données

Nous traitons principalement les données personnelles en Suisse et, le cas échéant, dans des pays de l'Espace économique européen.

Si des données personnelles sont transférées vers des pays qui n'offrent pas un niveau de protection des données adéquat, nous utilisons des garanties appropriées, telles que :

- clauses contractuelles types ;
- obligations contractuelles en matière de protection des données ;
- mesures techniques et organisationnelles ;
- évaluations des risques de transfert, le cas échéant ;
- consentement, lorsque celui-ci est juridiquement valable et requis.

Des transferts internationaux peuvent avoir lieu, par exemple, lorsque nous utilisons des prestataires d'hébergement, de cloud, de support, d'analyse ou de communication situés en dehors de la Suisse.

10. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'utilisation abusive, la modification ou la divulgation.

Ces mesures peuvent inclure :

- contrôles d'accès ;
- procédures de mot de passe et d'authentification ;
- chiffrement lorsque cela est approprié ;
- environnements d'hébergement sécurisés ;
- sauvegardes régulières ;
- journalisation et monitoring ;
- obligations de confidentialité ;
- limitation des accès selon le principe du besoin d'en connaître.

Aucun système de transmission ou de stockage électronique n'est totalement sécurisé. Nous prenons toutefois des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles en fonction du risque concerné.

11. Durées de conservation

Nous conservons les données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites dans la présente déclaration de confidentialité ou aussi longtemps que la loi l'exige.

Les durées de conservation typiques comprennent :

- données contractuelles et comptables : généralement jusqu'à 10 ans lorsque la loi l'exige ;
- correspondance commerciale : selon les exigences légales et opérationnelles ;
- journaux du site web : pendant une durée limitée nécessaire à la sécurité et au fonctionnement technique ;
- données de marketing : jusqu'à votre désinscription ou opposition ;
- données de demande et de communication : aussi longtemps que nécessaire pour répondre à la communication et la documenter.

Après l'expiration de la durée de conservation applicable, les données personnelles sont supprimées, anonymisées ou archivées conformément aux exigences légales et opérationnelles.

12. Vos droits

Sous réserve des exigences légales applicables, vous pouvez disposer des droits suivants concernant vos données personnelles :

- le droit de demander si et comment nous traitons vos données personnelles ;

- le droit de recevoir une copie de vos données personnelles ;
- le droit de demander la rectification de données personnelles inexactes ;
- le droit de demander la suppression de données personnelles ;
- le droit de vous opposer à certaines activités de traitement ;
- le droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur le consentement ;
- le droit de demander une limitation du traitement, le cas échéant ;
- le droit à la portabilité des données, le cas échéant ;
- le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.

En Suisse, l'autorité compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, PFPDT / EDÖB.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

info@kmu-digitalwerk.ch

Nous pouvons devoir vérifier votre identité avant de répondre à une demande.

13. Décisions automatisées et profilage

Nous n'utilisons pas de données personnelles pour prendre des décisions individuelles automatisées produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière similaire de façon significative.

Nous n'utilisons pas de décisions automatisées ni de profilage à haut risque.

Si nous utilisons à l'avenir le profilage ou des décisions automatisées, nous vous en informerons de manière transparente et respecterons les exigences légales applicables.

14. Newsletter et communication marketing

Si vous vous abonnez à notre newsletter ou acceptez de recevoir des communications marketing, nous pouvons traiter vos coordonnées et données d'interaction à des fins de marketing.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment en utilisant le lien de désabonnement dans l'e-mail ou en nous contactant directement.

Après votre désabonnement, nous pouvons conserver des données limitées afin de garantir que vous ne receviez plus de communications marketing.

15. Formulaires de contact et communication par e-mail

Si vous nous contactez via un formulaire, par e-mail ou par un autre canal de communication, nous traitons les informations que vous fournissez afin de répondre à votre demande et de gérer la communication.

Veuillez noter que les communications par e-mail non chiffrées peuvent ne pas être entièrement sécurisées. N'envoyez pas d'informations confidentielles ou sensibles par e-mail à moins que des mesures de protection appropriées ne soient utilisées.

16. Réseaux sociaux

Nous pouvons exploiter des profils sur des plateformes de réseaux sociaux. Si vous interagissez avec nous sur ces plateformes, le fournisseur de la plateforme peut également traiter vos données personnelles conformément à sa propre politique de confidentialité.

Nous ne sommes responsables que des traitements de données personnelles que nous effectuons nous-mêmes dans le cadre de notre présence sur les réseaux sociaux.

17. Liens vers des sites web de tiers

Notre site web peut contenir des liens vers des sites web externes. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité, du contenu ou de la sécurité des sites web de tiers.

Veuillez consulter les déclarations de confidentialité de ces sites web avant de fournir des données personnelles.

18. Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour la présente déclaration de confidentialité de temps à autre, par exemple si nos activités de traitement changent ou si les exigences légales sont modifiées.

La version actuelle est publiée sur notre site web.

19. Contact

Pour toute question concernant la présente déclaration de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter :

KMU Digitalwerk

Kirchweg 17

3324 Hindelbank

Switzerland

E-mail : info@kmu-digitalwerk.ch

Site web : <https://www.kmu-digitalwerk.ch>