

Datenschutzerklärung nach Schweizer DSG / FADP

KMU Digitalwerk

Version: 1.0

Gültig ab: 16.06.2026

Unternehmen: KMU Digitalwerk

Adresse: Kirchweg 17, 3324 Hindelbank, Switzerland

E-Mail: info@kmu-digitalwerk.ch

Website: <https://www.kmu-digitalwerk.ch>

1. Zweck dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie KMU Digitalwerk Personendaten erhebt, verwendet, speichert, weitergibt und schützt, in Übereinstimmung mit dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz, auch bekannt als DSG beziehungsweise FADP.

Diese Erklärung gilt für:

- Besucherinnen und Besucher unserer Website;
- Kundinnen, Kunden und Interessenten;
- Lieferanten, Geschäftspartner und Dienstleister;
- Personen, die uns per E-Mail, Formular oder über andere Kommunikationskanäle kontaktieren;
- Nutzerinnen und Nutzer unserer digitalen Dienstleistungen, soweit anwendbar.

Soweit zusätzlich zur Schweizer Gesetzgebung die EU-Datenschutz-Grundverordnung, die UK GDPR oder andere Datenschutzgesetze anwendbar sind, halten wir auch diese Anforderungen ein, soweit sie relevant sind.

2. Verantwortliche Stelle

Die für die Bearbeitung von Personendaten verantwortliche Stelle ist:

KMU Digitalwerk

Kirchweg 17

3324 Hindelbank

Switzerland

E-Mail: info@kmu-digitalwerk.ch

Website: <https://www.kmu-digitalwerk.ch>

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Bearbeitung Ihrer Personendaten können Sie uns unter der oben genannten E-Mail-Adresse kontaktieren.

3. Welche Personendaten wir bearbeiten

Je nach Beziehung zu Ihnen können wir die folgenden Kategorien von Personendaten bearbeiten:

3.1 Kontakt- und Identifikationsdaten

- Vor- und Nachname;
- Firmenname;
- Funktion oder berufliche Rolle;
- Postadresse;
- E-Mail-Adresse;
- Kommunikationspräferenzen.

3.2 Vertrags- und Geschäftsdaten

- Informationen zu Angeboten, Aufträgen, Verträgen und Dienstleistungen;
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen;

- Projekt- und Dienstleistungsinformationen;
- Korrespondenz mit Kunden, Lieferanten und Partnern;
- Notizen zu Besprechungen, Supportanfragen oder Serviceinteraktionen.

3.3 Website- und technische Daten

Wenn Sie unsere Website besuchen, können wir technische Daten bearbeiten, wie zum Beispiel:

- IP-Adresse;
- Browsertyp und Browserversion;
- Gerätetyp und Betriebssystem;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- besuchte Seiten und verweisende Seiten;
- Logdateien;
- Cookie-Kennungen;
- ungefähre Standortinformationen, die aus technischen Daten abgeleitet werden.

3.4 Kommunikationsdaten

Wenn Sie uns kontaktieren, können wir folgende Daten bearbeiten:

- Nachrichteninhalte;
- E-Mail-Korrespondenz;
- Kontaktformular-Eingaben;
- Supportanfragen;
- Anhänge oder Dokumente, die Sie uns übermitteln.

3.5 Marketing- und Analysedaten

Soweit anwendbar, können wir folgende Daten bearbeiten:

- Newsletter-Abonnementstatus;
- Marketingpräferenzen;
- Interaktionsdaten mit Kampagnen;
- Statistiken zur Website-Nutzung;
- Anmeldungen zu Veranstaltungen;
- Antworten auf Umfragen oder Feedbackformulare.

3.6 Besonders schützenswerte Personendaten

Wir erheben nicht absichtlich besonders schützenswerte Personendaten, sofern dies nicht für eine bestimmte Dienstleistung erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder freiwillig von Ihnen bereitgestellt wird. Besonders schützenswerte Personendaten können zum Beispiel Gesundheitsdaten, religiöse oder politische Ansichten, biometrische Daten oder Daten über verwaltungs- oder strafrechtliche Verfahren umfassen.

Soweit besonders schützenswerte Personendaten bearbeitet werden, wenden wir angemessene Schutzmaßnahmen an.

4. Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten für folgende Zwecke:

- Bereitstellung unserer Website, Produkte und Dienstleistungen;
- Beantwortung von Anfragen und Kommunikation;
- Erstellung von Angeboten und Abschluss von Verträgen;
- Erfüllung von Verträgen mit Kunden, Lieferanten und Partnern;
- Rechnungsstellung, Buchhaltung und Zahlungsabwicklung;
- Kundensupport und Pflege von Kundenbeziehungen;
- Verbesserung unserer Website, Dienstleistungen und internen Prozesse;
- IT-Sicherheit, Betrugsprävention und Systemüberwachung;
- Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer und Compliance-Pflichten;
- Durchsetzung rechtlicher Ansprüche oder Verteidigung gegen Ansprüche;
- Marketing, Newsletter und Geschäftsentwicklung, soweit erlaubt.

Wir bearbeiten Personendaten nur soweit, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder soweit eine andere legitime Grundlage dafür besteht.

5. Rechtsgrundlage und Bearbeitungsgrundsätze

Nach Schweizer Datenschutzrecht müssen Personendaten rechtmäßig, nach Treu und Glauben, verhältnismäßig und transparent bearbeitet werden.

Wir bearbeiten Personendaten, wenn:

- die Bearbeitung für die Erbringung unserer Dienstleistungen oder die Erfüllung eines Vertrags notwendig ist;
- die Bearbeitung zur Beantwortung Ihrer Anfrage notwendig ist;
- wir ein berechtigtes geschäftliches Interesse haben;
- die Bearbeitung gesetzlich oder regulatorisch vorgeschrieben ist;
- Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, sofern eine Einwilligung erforderlich ist;
- die Bearbeitung notwendig ist, um unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu schützen.

Soweit wir uns auf eine Einwilligung stützen, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website kann Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Funktionen bereitzustellen, die Nutzererfahrung zu verbessern, die Website-Nutzung zu analysieren und Marketingaktivitäten zu unterstützen.

Cookies können folgende Kategorien umfassen:

- unbedingt notwendige Cookies;
- Präferenz-Cookies;
- Analyse-Cookies;
- Marketing- oder Tracking-Cookies.

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass Cookies blockiert oder gelöscht werden. Einige Funktionen der Website funktionieren möglicherweise nicht ordnungsgemäß, wenn Cookies deaktiviert sind.

Soweit gesetzlich erforderlich, holen wir Ihre Einwilligung ein, bevor wir nicht notwendige Cookies verwenden.

7. Analyse, Plugins und Drittanbieter-Dienste

Wir können Drittanbieter-Dienste für Hosting, Analyse, Sicherheit, Kommunikation, Marketing, Zahlungsabwicklung oder andere betriebliche Zwecke einsetzen.

Beispiele können sein:

- Website-Hosting-Anbieter;
- E-Mail- und Kommunikationstools;
- Analyse-Tools;
- CRM-Systeme;
- Cloud-Speicheranbieter;
- Sicherheits- und Monitoring-Tools;
- Social-Media- oder eingebettete Inhaltsanbieter.

Diese Anbieter können Personendaten in unserem Auftrag oder als eigenständige Verantwortliche bearbeiten. Wir wählen Dienstleister sorgfältig aus und treffen angemessene vertragliche und technische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten.

Aktuell eingesetzte Drittanbieter-Dienste:

- OVH - Hosting, Domain und damit verbundene technische Infrastrukturleistungen.

8. Weitergabe von Personendaten

Wir können Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben:

- Mitarbeitende und interne Funktionen;
- IT- und Hosting-Anbieter;
- Buchhaltungs-, Rechts-, Steuer- und Compliance-Berater;
- Banken und Zahlungsdienstleister;

- Software- und Cloud-Dienstleister;
- Marketing- und Kommunikationsdienstleister;
- Behörden, Gerichte oder Aufsichtsstellen, soweit gesetzlich erforderlich;
- Geschäftspartner, soweit dies für die Leistungserbringung notwendig ist.

Wir verkaufen keine Personendaten.

9. Internationale Datenübermittlungen

Wir bearbeiten Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und, soweit anwendbar, in Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums.

Wenn Personendaten in Länder übermittelt werden, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, verwenden wir geeignete Schutzmaßnahmen, wie zum Beispiel:

- Standardvertragsklauseln;
- vertragliche Datenschutzverpflichtungen;
- technische und organisatorische Maßnahmen;
- Transfer-Risikoanalysen, soweit angemessen;
- Einwilligung, soweit rechtlich gültig und erforderlich.

Internationale Übermittlungen können zum Beispiel erfolgen, wenn wir Hosting-, Cloud-, Support-, Analyse- oder Kommunikationsanbieter mit Standort außerhalb der Schweiz einsetzen.

10. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Personendaten gegen unbefugten Zugriff, Verlust, Missbrauch, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Diese Maßnahmen können umfassen:

- Zugriffskontrollen;
- Passwort- und Authentifizierungsverfahren;
- Verschlüsselung, soweit angemessen;
- sichere Hosting-Umgebungen;
- regelmäßige Backups;
- Protokollierung und Überwachung;
- Vertraulichkeitsverpflichtungen;
- Beschränkung des Zugriffs nach dem Need-to-know-Prinzip.

Keine elektronische Übertragung oder Speicherung ist vollständig sicher. Wir treffen jedoch angemessene Maßnahmen, um Personendaten entsprechend dem jeweiligen Risiko zu schützen.

11. Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird.

Typische Aufbewahrungsfristen umfassen:

- Vertrags- und Buchhaltungsdaten: in der Regel bis zu 10 Jahre, soweit gesetzlich vorgeschrieben;
- Geschäftskorrespondenz: gemäß gesetzlichen und betrieblichen Anforderungen;
- Website-Logs: für einen begrenzten Zeitraum, der für Sicherheit und technischen Betrieb erforderlich ist;
- Marketingdaten: bis Sie sich abmelden oder Widerspruch einlegen;
- Anfrage- und Kommunikationsdaten: solange dies zur Beantwortung und Dokumentation der Kommunikation erforderlich ist.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist werden Personendaten gelöscht, anonymisiert oder gemäß gesetzlichen und betrieblichen Anforderungen archiviert.

12. Ihre Rechte

Vorbehaltlich der anwendbaren gesetzlichen Voraussetzungen können Ihnen bezüglich Ihrer Personendaten folgende Rechte zustehen:

- das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und wie wir Ihre Personendaten bearbeiten;
- das Recht, eine Kopie Ihrer Personendaten zu erhalten;
- das Recht, die Berichtigung unrichtiger Personendaten zu verlangen;

- das Recht, die Löschung von Personendaten zu verlangen;
- das Recht, bestimmten Bearbeitungen zu widersprechen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit die Bearbeitung auf Einwilligung beruht;
- das Recht, eine Einschränkung der Bearbeitung zu verlangen, soweit anwendbar;
- das Recht auf Datenübertragbarkeit, soweit anwendbar;
- das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

In der Schweiz ist die zuständige Behörde der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte, EDÖB.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter:

info@kmu-digitalwerk.ch

Wir müssen möglicherweise Ihre Identität überprüfen, bevor wir auf eine Anfrage antworten.

13. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Wir verwenden Personendaten nicht für automatisierte Einzelentscheidungen, die rechtliche Wirkungen entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

Wir verwenden keine automatisierten Entscheidungen und kein Hochrisiko-Profiling.

Falls wir künftig Profiling oder automatisierte Entscheidungen einsetzen, werden wir Sie transparent informieren und die anwendbaren gesetzlichen Anforderungen einhalten.

14. Newsletter und Marketingkommunikation

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren oder dem Erhalt von Marketingkommunikation zustimmen, können wir Ihre Kontaktdaten und Interaktionsdaten für Marketingzwecke bearbeiten.

Sie können sich jederzeit über den Abmeldelink in der E-Mail oder durch direkte Kontaktaufnahme mit uns abmelden.

Nach der Abmeldung können wir begrenzte Daten aufbewahren, um sicherzustellen, dass Sie keine Marketingkommunikation mehr erhalten.

15. Kontaktformulare und E-Mail-Kommunikation

Wenn Sie uns über ein Formular, per E-Mail oder über einen anderen Kommunikationskanal kontaktieren, bearbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen, um Ihre Anfrage zu beantworten und die Kommunikation zu bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation möglicherweise nicht vollständig sicher ist. Senden Sie keine vertraulichen oder besonders schützenswerten Informationen per E-Mail, sofern keine geeigneten Schutzmaßnahmen verwendet werden.

16. Soziale Medien

Wir können Profile auf Social-Media-Plattformen betreiben. Wenn Sie auf diesen Plattformen mit uns interagieren, kann auch der Plattformanbieter Ihre Personendaten gemäß seiner eigenen Datenschutzerklärung bearbeiten.

Wir sind nur für die Personendatenbearbeitungen verantwortlich, die wir selbst im Rahmen unserer Social-Media-Präsenz durchführen.

17. Links zu Websites Dritter

Unsere Website kann Links zu externen Websites enthalten. Wir sind nicht verantwortlich für Datenschutzpraktiken, Inhalte oder Sicherheit von Websites Dritter.

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärungen dieser Websites, bevor Sie Personendaten bereitstellen.

18. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, zum Beispiel wenn sich unsere Bearbeitungstätigkeiten ändern oder gesetzliche Anforderungen angepasst werden.

Die jeweils aktuelle Version wird auf unserer Website veröffentlicht.

19. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Bearbeitung Ihrer Personendaten kontaktieren Sie bitte:

KMU Digitalwerk
Kirchweg 17
3324 Hindelbank
Switzerland
E-Mail: info@kmu-digitalwerk.ch
Website: <https://www.kmu-digitalwerk.ch>