

KMU Digitalwerk

Nutzerinformation zur Verarbeitung durch künstliche Intelligenz

Transparenzinformation zum Einsatz von KI-Systemen

Stand: 17. Juni 2026

Hinweis: Dieses Dokument ist eine allgemeine Nutzerinformation für eine KMU-Webseite und ersetzt keine individuelle Rechtsberatung.

1. Allgemeine Information

KMU Digitalwerk setzt in ausgewählten Bereichen digitale Werkzeuge ein, die auf künstlicher Intelligenz oder automatisierter Datenverarbeitung basieren können. Diese Werkzeuge unterstützen uns dabei, interne Abläufe effizienter zu gestalten, Anfragen schneller zu bearbeiten, Inhalte vorzubereiten, Informationen zu strukturieren oder Serviceleistungen zu verbessern.

Der Einsatz künstlicher Intelligenz erfolgt verantwortungsvoll, zweckgebunden und unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Anforderungen, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes, gegebenenfalls der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union sowie der relevanten Transparenzanforderungen im Zusammenhang mit dem EU AI Act.

2. Zwecke des KI-Einsatzes

Künstliche Intelligenz kann bei KMU Digitalwerk insbesondere für folgende Zwecke eingesetzt werden:

- Unterstützung bei der Beantwortung von Kundenanfragen
- Erstellung, Überarbeitung oder Strukturierung von Texten
- Analyse und Zusammenfassung von Dokumenten oder Informationen
- Verbesserung interner administrativer Prozesse
- Unterstützung bei Marketing-, Kommunikations- oder Serviceprozessen
- Vorbereitung von Entscheidungsgrundlagen
- Qualitätssicherung und Prozessoptimierung

Wir setzen KI-Systeme nicht ein, um Personen ohne menschliche Prüfung abschliessend rechtlich, finanziell oder wesentlich persönlich zu bewerten, sofern dies nicht ausdrücklich beschrieben und gesetzlich zulässig ist.

3. Welche Daten verarbeitet werden können

Je nach Nutzung können folgende Datenarten verarbeitet werden:

- Kontaktdaten, zum Beispiel Name oder E-Mail-Adresse
- Inhaltsdaten aus Anfragen, Formularen, Nachrichten oder Dokumenten
- technische Nutzungsdaten, zum Beispiel Zeitpunkt der Anfrage oder verwendeter Kommunikationskanal
- geschäftliche Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen
- öffentlich verfügbare oder von uns rechtmässig erhobene Informationen

Wir achten darauf, nur jene Daten zu verwenden, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Besonders schützenswerte Personendaten werden nur verarbeitet, wenn dies notwendig, zulässig und angemessen geschützt ist.

4. Transparenz bei KI-gestützter Kommunikation

Wenn Sie direkt mit einem KI-gestützten System interagieren, zum Beispiel mit einem Chatbot oder einem automatisierten Assistenten, informieren wir Sie in geeigneter Weise darüber.

KI-generierte Inhalte können von uns geprüft, angepasst oder freigegeben werden, bevor sie veröffentlicht oder an Sie weitergegeben werden. Inhalte, die wesentlich durch KI erstellt oder verändert wurden und für Nutzer relevant sein können, werden bei Bedarf entsprechend kenntlich gemacht.

5. Keine ausschliesslich automatisierten Entscheidungen mit wesentlicher Wirkung

Wir treffen keine ausschliesslich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung oder ähnlich erheblicher Auswirkung auf Sie, ohne dass eine angemessene menschliche Überprüfung erfolgt.

KI-Systeme dienen in der Regel als unterstützendes Werkzeug. Die Verantwortung für wesentliche Entscheidungen liegt weiterhin bei den zuständigen Personen in unserem Unternehmen.

6. Einsatz externer KI-Dienstleister

Für bestimmte Funktionen können externe Anbieter von KI- oder Cloud-Diensten eingesetzt werden. Dabei können Daten an diese Anbieter übermittelt oder durch diese verarbeitet werden.

Wir wählen solche Anbieter sorgfältig aus und achten darauf, dass angemessene vertragliche, technische und organisatorische Schutzmassnahmen bestehen. Soweit erforderlich, werden Auftragsbearbeitungsverträge, Datenschutzvereinbarungen oder vergleichbare rechtliche Grundlagen abgeschlossen.

Eine Übermittlung in Länder ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn hierfür eine geeignete rechtliche Grundlage oder angemessene Schutzmassnahmen bestehen.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Veränderung zu schützen.

Dazu können insbesondere Zugriffsbeschränkungen, Rollen- und Berechtigungskonzepte, Protokollierung, Verschlüsselung, interne Richtlinien sowie Schulungen von Mitarbeitenden gehören.

8. Datenqualität und menschliche Kontrolle

KI-Systeme können fehlerhafte, unvollständige oder missverständliche Ergebnisse erzeugen. Wir prüfen KI-generierte Ergebnisse risikobasiert und setzen dort menschliche Kontrolle ein, wo dies aufgrund des Zwecks, der Daten oder möglicher Auswirkungen erforderlich ist.

Nutzerinnen und Nutzer sollten wichtige Informationen, Angebote, Empfehlungen oder Auskünfte nicht ausschliesslich auf Basis KI-generierter Inhalte als verbindlich betrachten, sofern diese nicht ausdrücklich durch uns bestätigt wurden.

9. Ihre Rechte

Soweit Personendaten betroffen sind, haben Sie im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch sowie gegebenenfalls Datenherausgabe oder Datenübertragung.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder zum Einsatz von KI haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

10. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für den Einsatz von KI und die damit verbundene Datenverarbeitung ist:

KMU Digitalwerk
Kirchweg 17, 3324 Hindelbank, Schweiz
info@kmu-digitalwerk.ch

11. Änderungen dieser Information

Wir können diese Nutzerinformation anpassen, wenn sich unsere KI-Systeme, unsere Prozesse oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Es gilt jeweils die auf unserer Webseite veröffentlichte aktuelle Version.