

KMU Digitalwerk

Information des utilisateurs relative au traitement par l'intelligence artificielle

Information de transparence concernant l'utilisation de systèmes d'IA

État au: 17 juin 2026

Remarque : ce document constitue une information générale destinée à un site web de PME et ne remplace pas un conseil juridique individualisé.

1. Informations générales

KMU Digitalwerk utilise, dans certains domaines, des outils numériques pouvant être fondés sur l'intelligence artificielle ou sur un traitement automatisé des données. Ces outils nous aident à rendre les processus internes plus efficaces, à traiter les demandes plus rapidement, à préparer des contenus, à structurer des informations et à améliorer nos services.

L'intelligence artificielle est utilisée de manière responsable, pour des finalités déterminées et dans le respect des exigences légales applicables, notamment la loi fédérale suisse sur la protection des données, le cas échéant le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne, ainsi que les exigences de transparence pertinentes liées au règlement européen sur l'intelligence artificielle, l'AI Act.

2. Finalités de l'utilisation de l'IA

L'intelligence artificielle peut notamment être utilisée par KMU Digitalwerk aux fins suivantes :

- Assistance au traitement des demandes de clients
- Création, révision ou structuration de textes
- Analyse et résumé de documents ou d'informations
- Amélioration des processus administratifs internes
- Soutien aux processus de marketing, de communication ou de service
- Préparation de bases d'aide à la décision
- Assurance qualité et optimisation des processus

Nous n'utilisons pas de systèmes d'IA pour procéder, sans contrôle humain, à une évaluation finale de personnes ayant une portée juridique, financière ou personnelle importante, sauf si cela est expressément décrit et autorisé par la loi.

3. Données susceptibles d'être traitées

Selon l'utilisation concrète, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- Données de contact, par exemple nom ou adresse e-mail
- Données de contenu issues de demandes, formulaires, messages ou documents
- Données techniques d'utilisation, par exemple l'heure de la demande ou le canal de communication utilisé
- Informations commerciales que vous nous communiquez volontairement
- Informations accessibles au public ou collectées légalement par nos soins

Nous veillons à n'utiliser que les données nécessaires à la finalité concernée. Les données personnelles particulièrement sensibles ne sont traitées que lorsque cela est nécessaire, licite et protégé de manière appropriée.

4. Transparence dans la communication assistée par IA

Si vous interagissez directement avec un système assisté par IA, par exemple un chatbot ou un assistant automatisé, nous vous en informons de manière appropriée.

Les contenus générés par IA peuvent être vérifiés, adaptés ou validés par nos soins avant d'être publiés ou transmis. Les contenus créés ou modifiés de manière substantielle par IA et pouvant être pertinents pour les utilisateurs sont signalés en conséquence lorsque cela est nécessaire.

5. Absence de décisions exclusivement automatisées ayant un effet important

Nous ne prenons pas de décisions exclusivement automatisées produisant des effets juridiques ou des effets similaires importants à votre égard sans contrôle humain approprié.

Les systèmes d'IA sont en règle générale utilisés comme outils d'assistance. La responsabilité des décisions importantes demeure auprès des personnes compétentes au sein de notre entreprise.

6. Recours à des prestataires externes d'IA

Pour certaines fonctions, des prestataires externes de services d'IA ou de cloud peuvent être utilisés. Des données peuvent alors être transmises à ces prestataires ou traitées par eux.

Nous sélectionnons ces prestataires avec soin et veillons à ce que des mesures contractuelles, techniques et organisationnelles appropriées soient en place. Lorsque cela est nécessaire, des contrats de traitement des données, des accords de protection des données ou des bases juridiques comparables sont conclus.

Un transfert vers des pays situés en dehors de la Suisse ou de l'Espace économique européen n'a lieu que lorsqu'une base juridique appropriée ou des garanties adéquates existent.

7. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données contre tout accès non autorisé, perte, utilisation abusive ou modification.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des restrictions d'accès, des concepts de rôles et d'autorisations, la journalisation, le chiffrement, des directives internes ainsi que la formation des collaborateurs.

8. Qualité des données et contrôle humain

Les systèmes d'IA peuvent produire des résultats erronés, incomplets ou ambigus. Nous vérifions les résultats générés par IA selon une approche fondée sur les risques et mettons en place un contrôle humain lorsque cela est nécessaire au regard de la finalité, des données ou des effets possibles.

Les utilisateurs ne doivent pas considérer comme contraignants les informations, offres, recommandations ou renseignements importants fondés uniquement sur des contenus générés par IA, sauf confirmation expresse de notre part.

9. Vos droits

Lorsque des données personnelles sont concernées, vous disposez des droits prévus par le droit applicable en matière de protection des données, notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition ainsi que, le cas échéant, le droit à la remise ou à la portabilité des données.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données ou l'utilisation de l'IA, vous pouvez nous contacter à tout moment.

10. Responsable

Le responsable de l'utilisation de l'IA et du traitement des données qui y est lié est :

KMU Digitalwerk
Kirchweg 17, 3324 Hindelbank, Schweiz
info@kmu-digitalwerk.ch

11. Modifications de la présente information

Nous pouvons adapter la présente information utilisateur si nos systèmes d'IA, nos processus ou les exigences légales changent. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi.