

Conditions générales

KMU Digitalwerk

Version: 17 juin 2026

Prestataire	KMU Digitalwerk
Adresse	Kirchweg 17 3324 Hindelbank Schweiz
E-mail	info@kmu-digitalwerk.ch
Site web	www.kmu-digitalwerk.ch

1. Prestataire

Les présentes conditions générales s'appliquent aux prestations de KMU Digitalwerk, Kirchweg 17, 3324 Hindelbank, Suisse, e-mail: info@kmu-digitalwerk.ch, site web: www.kmu-digitalwerk.ch.

KMU Digitalwerk est ci-après désignée comme « KMU Digitalwerk », « nous » ou « le Prestataire ».

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre KMU Digitalwerk et ses clientes et clients dans le cadre de prestations numériques.

- création et révision de sites web
- réalisations WordPress
- mise en place et configuration techniques
- prestations d'hébergement et de maintenance
- optimisation SEO de base
- création, structuration et maintenance de contenus
- contenus de sites web multilingues
- conseil technique
- pages d'information numériques liées à la conformité, par exemple protection des données, cookies, IA ou informations utilisateurs
- autres prestations numériques convenues individuellement

Les conditions divergentes de la cliente ou du client ne s'appliquent que si KMU Digitalwerk les a expressément acceptées par écrit.

3. Conclusion du contrat

Un contrat est conclu lorsque la cliente ou le client accepte une offre de KMU Digitalwerk par écrit, par e-mail ou par un autre moyen de communication convenu.

Sauf indication contraire, les offres de KMU Digitalwerk sont valables pendant 30 jours.

L'étendue exacte des prestations résulte de l'offre concernée, de la confirmation de commande, de la description du projet ou d'un accord individuel écrit.

4. Étendue des prestations

KMU Digitalwerk fournit les prestations convenues au mieux de ses connaissances et avec le soin approprié.

Pour les projets de site web, la prestation comprend uniquement les éléments expressément convenus. Il peut notamment s'agir de la structure du site, du design et de la mise en page, de la réalisation technique, de la configuration WordPress, de l'affichage responsive, de l'optimisation de base pour les moteurs de recherche, de l'intégration de textes, images et formulaires, de la mise en place du multilinguisme, de la configuration de l'hébergement, de la documentation technique et de la remise du site.

Ne sont pas incluses les prestations qui n'ont pas été expressément convenues, notamment la maintenance rédactionnelle continue, la vérification juridique des textes, la vérification par des traducteurs professionnels, le développement individuel en dehors du périmètre convenu, les campagnes publicitaires payantes, le suivi SEO continu, l'établissement d'avis juridiques externes, les licences, frais de tiers ou frais d'hébergement, sauf s'ils sont expressément inclus.

5. Obligations de collaboration de la cliente ou du client

La cliente ou le client met à disposition de KMU Digitalwerk en temps utile toutes les informations, données d'accès, textes, images, logos, indications juridiques et autres contenus nécessaires à la fourniture des prestations.

Cela comprend notamment le nom de l'entreprise et les coordonnées, les informations d'impressum et de protection des données, les contenus et descriptions de prestations souhaités, les éléments visuels et de marque, les accès au domaine, à l'hébergement, à WordPress, au DNS, à l'e-mail ou à des prestataires tiers, ainsi que les retours et validations.

Si un projet est retardé en raison d'un manque de collaboration, d'informations incomplètes ou de retours tardifs de la cliente ou du client, les délais convenus sont prolongés en conséquence.

KMU Digitalwerk n'est pas responsable des retards ou erreurs résultant d'informations incomplètes, incorrectes ou tardives fournies par la cliente ou le client.

6. Contenus et responsabilité juridique

La cliente ou le client est responsable de la légalité, de l'exactitude et de l'exhaustivité des contenus fournis. Cela concerne notamment les textes, images, logos, marques, descriptions de produits, prix, mentions légales obligatoires, informations relatives à la protection des données, mentions relatives aux cookies, informations relatives à l'IA ou à la conformité et déclarations concernant les produits, services ou qualifications.

KMU Digitalwerk peut fournir des modèles et propositions de formulation pour des contenus juridiques ou liés à la conformité. Ceux-ci ne remplacent pas un conseil juridique individuel par une personne qualifiée.

La cliente ou le client reste responsable de faire vérifier les contenus juridiques avant leur publication.

7. Création de contenus assistée par IA

KMU Digitalwerk peut utiliser des systèmes d'IA pour soutenir la création de textes, structures, traductions, idées d'images, contenus SEO ou concepts techniques.

Les contenus générés avec l'aide de l'IA sont vérifiés et édités au mieux de nos connaissances. Toutefois, il n'est pas garanti que ces contenus soient entièrement exempts d'erreurs, à jour, juridiquement contraignants ou adaptés à chaque cas particulier.

La validation finale et la responsabilité des contenus publiés incombent à la cliente ou au client.

8. Design, acceptation et cycles de correction

Après l'achèvement d'une étape de prestation convenue, la cliente ou le client a la possibilité de vérifier le résultat.

Sauf accord contraire, deux cycles de correction sont inclus dans le prix convenu du projet.

Les demandes de modification supplémentaires, nouvelles exigences ou extensions ultérieures sont facturées séparément selon le temps consacré ou selon une nouvelle offre.

Si la cliente ou le client ne signale aucun défaut essentiel dans les 10 jours ouvrables suivant la remise, la prestation est réputée acceptée.

9. Délais et dates de livraison

Les dates convenues sont indicatives, sauf si elles ont été expressément désignées par écrit comme des échéances fixes obligatoires.

Les délais de livraison supposent que la cliente ou le client fournisse en temps utile toutes les informations, contenus, accès et validations nécessaires.

En cas de force majeure, de perturbations techniques, de défaillances de prestataires tiers ou d'autres circonstances échappant au contrôle de KMU Digitalwerk, les délais sont prolongés de manière appropriée.

10. Prix et conditions de paiement

Les prix sont déterminés par l'offre concernée ou la liste de prix convenue.

Sauf indication contraire, tous les prix s'entendent en francs suisses, hors éventuelle taxe sur la valeur ajoutée légale.

KMU Digitalwerk peut exiger des acomptes au début du projet, des paiements partiels selon l'avancement, un paiement final avant la mise en ligne ou la remise, ainsi que des paiements mensuels ou annuels pour les prestations d'hébergement, de maintenance ou de service.

Sauf accord contraire, les factures sont payables dans les 10 jours à compter de la date de facture.

En cas de retard de paiement, KMU Digitalwerk peut suspendre d'autres prestations jusqu'au paiement complet.

11. Hébergement et exploitation technique

Si l'hébergement, la maintenance ou l'exploitation ont été convenus, KMU Digitalwerk fournit ces prestations dans le cadre convenu.

L'hébergement peut être assuré via une infrastructure technique propre ou via des prestataires tiers.

KMU Digitalwerk s'efforce d'assurer une exploitation stable et sûre, mais ne peut garantir une disponibilité ininterrompue. Des interruptions dues à la maintenance, aux mises à jour de sécurité, à des problèmes de serveur, de DNS, à des attaques, à des prestataires tiers ou à la force majeure ne peuvent être totalement exclues.

La cliente ou le client reste responsable des données correctes du titulaire du domaine, des contenus licites, des mots de passe sûrs, de la validation des mises à jour critiques, du paiement en temps utile des frais de domaine, de licence et d'hébergement, ainsi que de la sauvegarde séparée des données particulièrement importantes, sauf si une prestation de sauvegarde a été convenue.

12. Domaines, e-mail et prestataires tiers

Lorsque KMU Digitalwerk apporte son soutien pour les domaines, DNS, e-mails, plugins, outils ou plateformes externes, elle agit sur mandat de la cliente ou du client.

Les contrats avec des prestataires tiers, par exemple bureaux d'enregistrement de domaines, fournisseurs d'hébergement, fournisseurs de plugins, services e-mail, outils d'analyse ou prestataires de paiement, sont en principe conclus entre la cliente ou le client et le prestataire tiers concerné.

KMU Digitalwerk n'est pas responsable des prestations, prix, modifications, interruptions ou problèmes de sécurité des prestataires tiers.

13. Licences, plugins et logiciels externes

Des frais de licence supplémentaires peuvent survenir pour des thèmes, plugins, polices, images, contenus stock, logiciels ou autres composants externes.

Sauf accord contraire, ces coûts sont à la charge de la cliente ou du client.

La cliente ou le client est responsable d'acquérir ou de renouveler en temps utile les licences payantes nécessaires à la poursuite de l'exploitation du site web.

14. Référencement et visibilité

KMU Digitalwerk peut fournir des mesures d'optimisation technique et rédactionnelle pour les moteurs de recherche.

Un classement déterminé sur Google ou d'autres moteurs de recherche n'est pas garanti.

Les classements dans les moteurs de recherche dépendent de nombreux facteurs, notamment la concurrence, le marché, les contenus, l'historique du domaine, le temps de chargement, le comportement des utilisateurs, les backlinks et les modifications des algorithmes des moteurs de recherche.

15. Protection des données et sécurité des données

KMU Digitalwerk traite les données personnelles conformément à la déclaration de protection des données applicable.

La cliente ou le client est responsable de l'utilisation conforme à la protection des données de son propre site web, notamment pour les formulaires de contact, le suivi, les cookies, les outils de newsletter, les contenus intégrés, les outils d'analyse ou les intégrations de tiers.

Lorsque KMU Digitalwerk traite des données personnelles pour le compte de la cliente ou du client, un accord de traitement des données peut être conclu séparément.

16. Droits d'auteur et droits d'utilisation

Tous les concepts, designs, textes, structures, éléments de code, graphiques ou autres résultats de travail créés par KMU Digitalwerk restent la propriété de KMU Digitalwerk jusqu'au paiement complet.

Après paiement complet, la cliente ou le client reçoit un droit d'utilisation simple et illimité dans le temps sur les résultats de travail convenus pour ses propres besoins commerciaux.

Sauf accord exprès, ne sont pas transférés: les droits de code source sur les composants réutilisables, les modèles internes, frameworks, méthodes, prompts, modèles de projet, savoir-faire et éléments non spécifiques à la cliente ou au client.

KMU Digitalwerk peut également utiliser le savoir-faire général et les composants techniques réutilisables pour d'autres projets.

17. Mention comme référence

KMU Digitalwerk peut citer les projets réalisés comme références et créer un lien vers le site web de la cliente ou du client, sauf opposition expresse de celle-ci ou celui-ci.

KMU Digitalwerk peut placer dans le pied de page du site créé une mention discrète telle que « Website by KMU Digitalwerk », sauf accord contraire.

18. Garantie

KMU Digitalwerk corrige dans un délai raisonnable les défauts essentiels résultant d'une prestation non conforme au contrat.

Il n'y a pas de défaut si le site web ne fonctionne plus correctement en raison de modifications effectuées par la cliente ou le client, de modifications par des tiers, de mises à jour de WordPress, de thèmes, plugins ou prestataires tiers, de problèmes de serveur ou d'hébergement, d'une utilisation inadéquate, d'un manque de maintenance, de navigateurs ou appareils obsolètes ou de modifications ultérieures d'interfaces ou de services externes.

La cliente ou le client doit signaler les défauts apparents sans délai après leur découverte.

19. Responsabilité

KMU Digitalwerk n'est responsable que des dommages directs causés intentionnellement ou par négligence grave.

Dans la mesure permise par la loi, toute responsabilité est exclue pour les dommages indirects, dommages consécutifs, manque à gagner, perte de données, interruption d'exploitation, atteinte à la réputation, interruptions de prestataires tiers, incidents de sécurité en dehors du contrôle de KMU Digitalwerk ainsi que conséquences juridiques découlant de contenus validés par la cliente ou le client.

Dans la mesure permise par la loi, la responsabilité est limitée au montant payé par la cliente ou le client pour la prestation concernée.

20. Support et maintenance

Les prestations de support et de maintenance ne sont dues que si elles ont été expressément convenues.

Sans contrat de maintenance, il n'existe après la fin du projet aucun droit à une mise à jour continue, correction d'erreurs, vérification de sécurité, mise à jour de plugins ou support technique.

Les prestations de support en dehors d'un contrat de maintenance peuvent être facturées selon le temps consacré.

21. Durée du contrat et résiliation

Les prestations de projet ponctuelles prennent fin avec l'acceptation et le paiement complet.

Les prestations récurrentes, notamment l'hébergement, la maintenance ou le support, sont fournies pendant la durée contractuelle convenue.

Sauf accord contraire, les prestations récurrentes peuvent être résiliées moyennant un préavis de 30 jours pour la fin d'un mois.

Les frais périodiques déjà payés ne sont pas remboursés, sauf accord exprès de KMU Digitalwerk.

22. Suspension ou arrêt des prestations

KMU Digitalwerk peut suspendre temporairement ou arrêter des prestations si des paiements sont en souffrance, si des contenus illicites sont publiés, si des risques de sécurité existent, si le site est utilisé de manière abusive, si des droits de tiers sont violés, si des raisons administratives ou juridiques l'exigent ou si l'exploitation d'autres systèmes est mise en danger.

Dans la mesure du possible, la cliente ou le client est informé à l'avance.

23. Confidentialité

Les deux parties traitent de manière confidentielle les informations confidentielles, secrets d'affaires, données d'accès et informations de projet non publiques.

Cette obligation subsiste après la fin du contrat.

24. Modifications des conditions générales

KMU Digitalwerk peut modifier les présentes conditions générales à tout moment.

Pour les contrats existants, les conditions acceptées au moment de la conclusion du contrat s'appliquent, sauf accord contraire.

Pour les nouvelles prestations ou renouvellements de contrat, les conditions générales alors en vigueur s'appliquent.

25. Clause salvatrice

Si une disposition des présentes conditions générales est totalement ou partiellement invalide, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée.

La disposition invalide est remplacée par une disposition valable se rapprochant le plus possible de l'objectif économique de la disposition initiale.

26. Droit applicable et for

Le droit matériel suisse est applicable.

Dans la mesure permise par la loi, le for est le siège de KMU Digitalwerk.

Remarque

Les présentes conditions générales constituent une version de travail pratique pour le site web de KMU Digitalwerk. Elles ne remplacent pas une vérification juridique individuelle.

Pour une intégration efficace, les conditions générales devraient être expressément liées et acceptées dans l'offre, le processus de commande ou l'acceptation de l'offre.