

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

KMU Digitalwerk

Stand: 17. Juni 2026

Anbieter	KMU Digitalwerk
Adresse	Kirchweg 17 3324 Hindelbank Schweiz
E-Mail	info@kmu-digitalwerk.ch
Website	www.kmu-digitalwerk.ch

## 1. Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Leistungen von KMU Digitalwerk, Kirchweg 17, 3324 Hindelbank, Schweiz, E-Mail: info@kmu-digitalwerk.ch, Website: www.kmu-digitalwerk.ch.

Nachfolgend wird KMU Digitalwerk als „KMU Digitalwerk“, „wir“ oder „Anbieter“ bezeichnet.

## 2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen KMU Digitalwerk und seinen Kundinnen und Kunden im Zusammenhang mit digitalen Dienstleistungen.

- Erstellung und Überarbeitung von Webseiten
- WordPress-Umsetzungen
- technische Einrichtung und Konfiguration
- Hosting- und Wartungsleistungen
- SEO-Grundoptimierung
- Erstellung, Strukturierung und Pflege von Inhalten
- mehrsprachige Website-Inhalte
- technische Beratung
- digitale Compliance-Informationen, z. B. Datenschutz-, Cookie-, AI- oder Nutzerinformationen
- weitere individuell vereinbarte digitale Leistungen

Abweichende Bedingungen der Kundin oder des Kunden gelten nur, wenn KMU Digitalwerk diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

## 3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn die Kundin oder der Kunde ein Angebot von KMU Digitalwerk schriftlich, per E-Mail oder über ein anderes vereinbartes Kommunikationsmittel annimmt.

Angebote von KMU Digitalwerk sind, sofern nicht anders angegeben, während 30 Tagen gültig.

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Auftragsbestätigung, dem Projektbescrieb oder einer schriftlichen Einzelvereinbarung.

## 4. Leistungsumfang

KMU Digitalwerk erbringt die vereinbarten Leistungen nach bestem Wissen und mit angemessener Sorgfalt.

Bei Website-Projekten umfasst die Leistung nur diejenigen Bestandteile, die ausdrücklich vereinbart wurden. Dazu können insbesondere gehören: Seitenstruktur, Design und Layout, technische Umsetzung, Einrichtung von WordPress, responsive Darstellung, grundlegende Suchmaschinenoptimierung, Einbindung von Texten, Bildern und Formularen, Einrichtung von Mehrsprachigkeit, Hosting-Konfiguration, technische Dokumentation und Übergabe der Website.

Nicht enthalten sind Leistungen, die nicht ausdrücklich vereinbart wurden, insbesondere laufende redaktionelle Pflege, rechtliche Prüfung von Texten, Übersetzungsprüfung durch Fachübersetzer, individuelle Programmierung ausserhalb des vereinbarten Umfangs, bezahlte Werbekampagnen, fortlaufende SEO-Betreuung, Erstellung externer Rechtsgutachten, Lizenzen, Drittanbietergebühren oder Hostingkosten, sofern diese nicht ausdrücklich eingeschlossen sind.

## 5. Mitwirkungspflichten der Kundin oder des Kunden

Die Kundin oder der Kunde stellt KMU Digitalwerk alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Zugangsdaten, Texte, Bilder, Logos, rechtlichen Angaben und sonstigen Inhalte rechtzeitig zur Verfügung.

Dazu gehören insbesondere Unternehmensname und Kontaktdaten, Impressums- und Datenschutzzangaben, gewünschte Inhalte und Leistungsbeschreibungen, Bild- und Markenmaterial, Zugangsdaten zu Domain, Hosting, WordPress, DNS, E-Mail oder Drittanbietern sowie Feedback und Freigaben.

Verzögert sich ein Projekt aufgrund fehlender Mitwirkung, unvollständiger Angaben oder verspäteter Rückmeldungen der Kundin oder des Kunden, verlängern sich vereinbarte Termine entsprechend.

KMU Digitalwerk haftet nicht für Verzögerungen oder Fehler, die auf unvollständige, fehlerhafte oder verspätete Angaben der Kundin oder des Kunden zurückzuführen sind.

## 6. Inhalte und rechtliche Verantwortung

Die Kundin oder der Kunde ist für die Rechtmässigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Inhalte verantwortlich. Dies betrifft insbesondere Texte, Bilder, Logos, Marken, Produktbeschreibungen, Preise, rechtliche Pflichtangaben, Datenschutzinformationen, Cookie-Hinweise, AI- oder Compliance-Informationen und Aussagen zu Produkten, Dienstleistungen oder Qualifikationen.

KMU Digitalwerk kann Vorlagen und Formulierungsvorschläge für rechtliche oder Compliance-nahe Inhalte bereitstellen. Diese ersetzen jedoch keine individuelle Rechtsberatung durch eine qualifizierte Fachperson.

Die Kundin oder der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, rechtliche Inhalte vor Veröffentlichung prüfen zu lassen.

## 7. AI-gestützte Erstellung von Inhalten

KMU Digitalwerk kann bei der Erstellung von Texten, Strukturen, Übersetzungen, Bildideen, SEO-Inhalten oder technischen Konzepten unterstützend KI-Systeme einsetzen.

KI-generierte Inhalte werden nach bestem Wissen geprüft und redaktionell bearbeitet. Dennoch kann nicht garantiert werden, dass KI-gestützte Inhalte vollständig fehlerfrei, aktuell, rechtlich verbindlich oder für jeden Einzelfall geeignet sind.

Die finale Freigabe und Verantwortung für veröffentlichte Inhalte liegt bei der Kundin oder dem Kunden.

## 8. Design, Abnahme und Korrekturschleifen

Nach Fertigstellung eines vereinbarten Leistungsstands erhält die Kundin oder der Kunde die Möglichkeit zur Prüfung. Sofern nicht anders vereinbart, sind zwei Korrekturschleifen im vereinbarten Projektpreis enthalten.

Zusätzliche Änderungswünsche, neue Anforderungen oder nachträgliche Erweiterungen werden separat nach Aufwand oder gemäss neuem Angebot verrechnet.

Meldet die Kundin oder der Kunde innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Übergabe keine wesentlichen Mängel, gilt die Leistung als abgenommen.

## 9. Termine und Lieferfristen

Vereinbarte Termine gelten als Richtwerte, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindliche Fixtermine bezeichnet wurden.

Lieferfristen setzen voraus, dass die Kundin oder der Kunde alle erforderlichen Informationen, Inhalte, Zugänge und Freigaben rechtzeitig bereitstellt.

Bei höherer Gewalt, technischen Störungen, Ausfällen von Drittanbietern oder anderen Umständen ausserhalb des Einflussbereichs von KMU Digitalwerk verlängern sich Fristen angemessen.

## 10. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise richten sich nach dem jeweiligen Angebot oder der vereinbarten Preisliste.

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken exklusive allfälliger gesetzlicher Mehrwertsteuer.

KMU Digitalwerk kann Anzahlungen bei Projektstart, Teilzahlungen nach Projektfortschritt, Schlusszahlungen vor Live-Schaltung oder Übergabe sowie monatliche oder jährliche Zahlungen bei Hosting-, Wartungs- oder Serviceleistungen verlangen.

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.

Bei Zahlungsverzug kann KMU Digitalwerk weitere Leistungen bis zur vollständigen Zahlung aussetzen.

## 11. Hosting und technische Betriebsleistungen

Sofern Hosting, Wartung oder Betrieb vereinbart wurden, erbringt KMU Digitalwerk diese Leistungen im vereinbarten Umfang.

Hosting kann über eigene technische Infrastruktur oder über Drittanbieter erfolgen.

KMU Digitalwerk bemüht sich um einen stabilen und sicheren Betrieb, kann jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit garantieren. Ausfälle durch Wartung, Sicherheitsupdates, Serverprobleme, DNS-Störungen, Angriffe, Drittanbieter oder höhere Gewalt können nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Die Kundin oder der Kunde bleibt verantwortlich für korrekte Domaininhaberdaten, rechtmässige Inhalte, sichere Passwörter, Freigabe kritischer Updates, rechtzeitige Zahlung von Domain-, Lizenz- und Hostinggebühren sowie eigene Sicherung besonders wichtiger Daten, sofern keine Backup-Leistung vereinbart wurde.

## 12. Domains, E-Mail und Drittanbieter

Wenn KMU Digitalwerk bei Domains, DNS, E-Mail, Plugins, Tools oder externen Plattformen unterstützt, erfolgt dies im Auftrag der Kundin oder des Kunden.

Verträge mit Drittanbietern, z. B. Domainregistrarern, Hosting-Providern, Plugin-Anbietern, E-Mail-Diensten, Analyse-Tools oder Zahlungsanbietern, entstehen grundsätzlich zwischen der Kundin oder dem Kunden und dem jeweiligen Drittanbieter.

KMU Digitalwerk haftet nicht für Leistungen, Preise, Änderungen, Ausfälle oder Sicherheitsprobleme von Drittanbietern.

## 13. Lizenzen, Plugins und externe Software

Für Themes, Plugins, Schriften, Bilder, Stock-Material, Software oder sonstige externe Komponenten können zusätzliche Lizenzkosten entstehen.

Sofern nicht anders vereinbart, trägt die Kundin oder der Kunde diese Kosten selbst.

Die Kundin oder der Kunde ist dafür verantwortlich, kostenpflichtige Lizenzen rechtzeitig zu erwerben oder zu verlängern, sofern diese für den weiteren Betrieb der Website erforderlich sind.

## 14. Suchmaschinenoptimierung und Sichtbarkeit

KMU Digitalwerk kann Massnahmen zur technischen und inhaltlichen Suchmaschinenoptimierung erbringen.

Eine bestimmte Platzierung bei Google oder anderen Suchmaschinen wird nicht garantiert.

Suchmaschinenplatzierungen hängen von zahlreichen Faktoren ab, insbesondere Wettbewerb, Markt, Inhalte, Domainhistorie, Ladezeit, Nutzerverhalten, Backlinks und Änderungen der Suchmaschinen-Algorithmen.

## 15. Datenschutz und Datensicherheit

KMU Digitalwerk bearbeitet personenbezogene Daten gemäss der jeweils geltenden Datenschutzerklärung.

Die Kundin oder der Kunde ist selbst verantwortlich für die datenschutzkonforme Nutzung der eigenen Website, insbesondere bei Kontaktformularen, Tracking, Cookies, Newsletter-Tools, eingebetteten Inhalten, Analyse-Tools oder Drittanbieter-Integrationen.

Sofern KMU Digitalwerk im Auftrag personenbezogene Daten bearbeitet, kann eine separate Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung abgeschlossen werden.

## 16. Urheberrechte und Nutzungsrechte

Alle von KMU Digitalwerk erstellten Konzepte, Designs, Texte, Strukturen, Codebestandteile, Grafiken oder sonstigen Arbeitsergebnisse bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von KMU Digitalwerk.

Nach vollständiger Zahlung erhält die Kundin oder der Kunde ein einfaches, zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht an den vereinbarten Arbeitsergebnissen für den eigenen Geschäftszweck.

Nicht übertragen werden, sofern nicht ausdrücklich vereinbart: Quellcode-Rechte an wiederverwendbaren Komponenten, interne Vorlagen, Frameworks, Methoden, Prompts, Projektvorlagen, Know-how und nicht kundenspezifische Bausteine.

KMU Digitalwerk darf allgemeines Know-how und wiederverwendbare technische Komponenten auch für andere Projekte verwenden.

## 17. Referenznennung

KMU Digitalwerk darf abgeschlossene Projekte als Referenz nennen und die Website der Kundin oder des Kunden verlinken, sofern die Kundin oder der Kunde dem nicht ausdrücklich widerspricht.

KMU Digitalwerk darf im Footer der erstellten Website einen dezenten Hinweis wie „Website by KMU Digitalwerk“ anbringen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

## 18. Gewährleistung

KMU Digitalwerk behebt wesentliche Mängel, die auf eine nicht vertragsgemässe Leistung zurückzuführen sind, innerhalb angemessener Frist.

Ein Mangel liegt nicht vor, wenn die Website aufgrund folgender Umstände nicht oder nicht mehr korrekt funktioniert: Änderungen durch die Kundin oder den Kunden, Änderungen durch Dritte, Updates von WordPress, Themes, Plugins oder Drittanbietern, Server- oder Hostingprobleme, unsachgemässe Nutzung, fehlende Wartung, veraltete Browser oder Geräte oder nachträgliche Änderungen an Schnittstellen oder externen Diensten.

Die Kundin oder der Kunde muss erkennbare Mängel unverzüglich nach Entdeckung melden.

## 19. Haftung

KMU Digitalwerk haftet nur für direkte Schäden, die durch absichtliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung ausgeschlossen für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust, Betriebsunterbruch, Reputationsschäden, Ausfälle von Drittanbietern, Sicherheitsvorfälle ausserhalb des Einflussbereichs von KMU Digitalwerk sowie rechtliche Folgen aus von der Kundin oder dem Kunden freigegebenen Inhalten.

Die Haftung ist, soweit gesetzlich zulässig, auf den Betrag beschränkt, den die Kundin oder der Kunde für die betroffene Leistung bezahlt hat.

## 20. Support und Wartung

Support- und Wartungsleistungen werden nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurden.

Ohne Wartungsvertrag besteht nach Projektabschluss kein Anspruch auf laufende Aktualisierung, Fehlerbehebung, Sicherheitsprüfung, Plugin-Updates oder technischen Support.

Supportleistungen ausserhalb eines Wartungsvertrags können nach Aufwand verrechnet werden.

## 21. Vertragsdauer und Kündigung

Einmalige Projektleistungen enden mit Abnahme und vollständiger Bezahlung.

Wiederkehrende Leistungen, insbesondere Hosting, Wartung oder Support, laufen für die vereinbarte Vertragsdauer.

Sofern nicht anders vereinbart, können wiederkehrende Leistungen mit einer Frist von 30 Tagen auf Monatsende gekündigt werden.

Bereits bezahlte periodische Gebühren werden nicht zurückerstattet, ausser KMU Digitalwerk stimmt dem ausdrücklich zu.

## 22. Sperrung oder Einstellung von Leistungen

KMU Digitalwerk kann Leistungen vorübergehend sperren oder einstellen, wenn Zahlungen ausstehen, rechtswidrige Inhalte veröffentlicht werden, Sicherheitsrisiken bestehen, die Website missbräuchlich verwendet wird, Rechte Dritter verletzt werden, behördliche oder rechtliche Gründe dies erfordern oder der Betrieb anderer Systeme gefährdet wird.

Die Kundin oder der Kunde wird nach Möglichkeit vorgängig informiert.

## 23. Vertraulichkeit

Beide Parteien behandeln vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse, Zugangsdaten und nicht öffentliche Projektinformationen vertraulich.

Diese Pflicht bleibt auch nach Beendigung des Vertrags bestehen.

## 24. Änderungen der AGB

KMU Digitalwerk kann diese AGB jederzeit anpassen.

Für bestehende Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses akzeptierten AGB, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

Für neue Leistungen oder Vertragsverlängerungen gelten die jeweils aktuellen AGB.

## 25. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die unwirksame Bestimmung wird durch eine gültige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

## 26. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt materielles Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von KMU Digitalwerk.

### Hinweis

Diese AGB sind eine praxistaugliche Arbeitsfassung für die Website von KMU Digitalwerk. Sie ersetzen keine individuelle rechtliche Prüfung.

Für die wirksame Einbeziehung sollten die AGB im Angebot, im Bestellprozess oder bei der Angebotsannahme ausdrücklich verlinkt und akzeptiert werden.